

# Politique de confidentialité

QDSUN — QDS Conseils — site [www.qdsun.tech](http://www.qdsun.tech) — version du 17 septembre 2026

La présente politique explique comment **QDSUN** (marque QDS Conseils) collecte et utilise les données personnelles des visiteurs du site [www.qdsun.tech](http://www.qdsun.tech), de ses prospects, de ses clients et des personnes dont les données figurent dans les documents que ses clients lui confient, conformément au règlement (UE) 2016/679 (« RGPD ») et à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée.

## 1. Responsable du traitement

QDSUN, SASU au capital de 1 000 €, Route de Fourques, Mas d'Auzières, Appt 2, 30800 Saint-Gilles, RCS Nîmes 938 540 135, représentée par sa présidente. Contact pour toute question relative à vos données : **[contact@qdsun.tech](mailto:contact@qdsun.tech)**, ou par courrier à l'adresse ci-dessus. QDSUN n'a pas désigné de délégué à la protection des données, cette désignation n'étant pas obligatoire au regard de son activité.

## 2. Données traitées, finalités, bases légales et durées de conservation

| Traitement                                                | Données                                                                                                                   | Base légale                                                                                                    | Conservation                                                                                            |
|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Navigation et mesure d'audience                           | Adresse IP, identifiants de connexion, pages consultées, données de cookies                                               | Cookies nécessaires : intérêt légitime (fonctionnement du site). Mesure d'audience non exemptée : consentement | Cookies : 13 mois maximum. Statistiques : 25 mois                                                       |
| Demandes de contact et de devis                           | Identité, fonction, entreprise, SIREN, e-mail, téléphone, message                                                         | Mesures précontractuelles prises à votre demande                                                               | 3 ans après le dernier contact                                                                          |
| Commandes, abonnements et facturation                     | Identité, entreprise, SIREN, adresse de facturation, formule et tranche choisies, historique des commandes                | Exécution du contrat ; obligations légales comptables et fiscales                                              | Durée de la relation, puis 5 ans (prescription) ; pièces comptables : 10 ans                            |
| Paielements                                               | Identité, montant, référence de transaction. Les données de carte sont traitées uniquement par le prestataire de paiement | Exécution du contrat ; obligations légales                                                                     | Selon les obligations du prestataire de paiement ; QDSUN ne conserve aucune donnée de carte             |
| Réservation de rendez-vous                                | Identité, entreprise, e-mail, téléphone, créneau, informations transmises lors de la réservation                          | Mesures précontractuelles ; exécution du contrat                                                               | 3 ans après le rendez-vous                                                                              |
| Webinaires                                                | Identité, e-mail, entreprise, questions posées ; image et voix en cas d'intervention                                      | Exécution de l'inscription ; enregistrement et replay : consentement                                           | Inscription : 3 ans. Enregistrement : durée de diffusion du replay, 2 ans maximum                       |
| Analyses et abonnements (documents confiés par le client) | Données personnelles figurant dans les contrats, factures, courbes de charge et documents transmis                        | QDSUN agit en qualité de sous-traitant, sur instruction du client (article 28 du RGPD)                         | Vigie Flash non suivi de commande : 30 jours. Autres documents : 30 jours après la fin de la prestation |
| Assistant conversationnel WhatsApp (IA)                   | Numéro de téléphone, nom de profil, contenu des messages, choix exprimés                                                  | Mesures précontractuelles ; intérêt légitime à répondre aux demandes                                           | 12 mois après le dernier échange [durée à confirmer]                                                    |
| Prospection commerciale auprès de professionnels          | Nom, fonction, entreprise, adresse e-mail et téléphone professionnels, historique des échanges                            | Intérêt légitime de QDSUN à promouvoir ses services auprès de professionnels, en lien avec leur fonction       | 3 ans après le dernier contact émanant de la personne                                                   |
| Lettre d'information                                      | E-mail, nom, entreprise, statistiques d'ouverture                                                                         | Consentement ; clients : intérêt légitime pour des services analogues                                          | Jusqu'au désabonnement ; 3 ans sans interaction                                                         |

| Traitement                                               | Données                                                      | Base légale                                               | Conservation                                                                 |
|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| Gestion des demandes d'exercice de droits et des litiges | Données nécessaires au traitement de la demande ou du litige | Obligation légale ; intérêt légitime (défense des droits) | Durée de la demande ou de la procédure, augmentée des délais de prescription |

Les champs obligatoires des formulaires sont signalés. À défaut de les renseigner, QDSUN ne peut pas traiter votre demande ou votre commande.

### 3. Origine des données

Les données sont collectées directement auprès de vous. Pour la prospection auprès de professionnels, QDSUN peut également utiliser des données professionnelles issues de sources publiques (registres d'entreprises, sites internet, réseaux professionnels) ou de fournisseurs de bases de données professionnelles. Dans ce cas, vous en êtes informé au plus tard lors du premier contact, qui comporte un moyen simple de vous opposer à tout nouvel envoi.

### 4. Intelligence artificielle et décisions automatisées

QDSUN utilise des outils d'intelligence artificielle pour analyser les documents confiés, produire des synthèses et répondre aux premiers messages sur WhatsApp. L'assistant WhatsApp se présente comme une intelligence artificielle. Chaque analyse remise à un client est relue et validée par une personne. QDSUN ne prend aucune décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé produisant des effets juridiques ou vous affectant de manière significative, au sens de l'article 22 du RGPD. Les données confiées ne sont pas utilisées pour entraîner des modèles d'intelligence artificielle [à vérifier dans les conditions des fournisseurs utilisés].

### 5. Destinataires

Les données sont destinées aux personnes habilitées de QDSUN. Elles peuvent être communiquées à des prestataires agissant pour le compte de QDSUN (sous-traitants), tenus contractuellement à la confidentialité et à la sécurité, ainsi qu'aux partenaires intervenant sur une mission avec votre accord, aux conseils de QDSUN et aux autorités lorsque la loi l'exige. QDSUN ne vend ni ne loue vos données.

| Catégorie de prestataire                                                | Prestataire [liste à tenir à jour]                                  | Localisation / encadrement                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| Hébergement du site, formulaires, réservations, événements, abonnements | Wix.com Ltd.                                                        | Israël (décision d'adéquation) ; sous-traitants ultérieurs éventuels hors UE |
| Paiement en ligne                                                       | Wix Payments / Stripe                                               | Union européenne et États-Unis                                               |
| Messagerie électronique                                                 | Google Workspace (via Wix)                                          | Union européenne et États-Unis                                               |
| Messagerie instantanée                                                  | Meta (WhatsApp Business)                                            | États-Unis                                                                   |
| Intelligence artificielle                                               | Anthropic (Claude) et autres outils d'IA utilisés pour les analyses | États-Unis                                                                   |
| Automatisation et journalisation                                        | n8n, Airtable                                                       | Union européenne / États-Unis                                                |
| Visioconférence                                                         | Zoom ou Google Meet                                                 | États-Unis                                                                   |
| Données de prospection professionnelle                                  | Apollo.io                                                           | États-Unis                                                                   |

### 6. Transferts hors de l'Union européenne

Lorsque des données sont transférées hors de l'Espace économique européen, ces transferts sont encadrés par une décision d'adéquation de la Commission européenne (notamment le cadre de protection des données UE-États-Unis pour les entreprises certifiées) ou, à défaut, par les clauses contractuelles types adoptées par la Commission, complétées si nécessaire de mesures supplémentaires. Vous pouvez obtenir une copie de ces garanties en écrivant à [contact@qdsun.tech](mailto:contact@qdsun.tech).

### 7. Sécurité

QDSUN met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles adaptées : connexion chiffrée (HTTPS), accès restreints et authentification renforcée aux outils, transmission des documents par formulaire sécurisé, suppression selon les durées ci-dessus, sélection de prestataires présentant des garanties suffisantes. En cas de violation de données susceptible d'engendrer un risque, QDSUN la notifie à la CNIL et, le cas échéant, aux personnes concernées dans les conditions prévues par le RGPD.

## 8. Vos droits

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation du traitement, de portabilité, d'opposition (y compris, à tout moment et sans justification, à la prospection commerciale) et, lorsque le traitement repose sur votre consentement, du droit de le retirer à tout moment. Vous pouvez également définir des directives relatives au sort de vos données après votre décès.

Pour exercer ces droits, écrivez à **contact@qdsun.tech** ou par courrier à l'adresse du siège. QDSUN répond dans un délai d'un mois, prolongeable de deux mois compte tenu de la complexité de la demande. Un justificatif d'identité ne peut être demandé qu'en cas de doute raisonnable sur votre identité. Si les données figurent dans des documents confiés par un client de QDSUN, votre demande lui sera transmise, ce client étant responsable du traitement.

Vous pouvez introduire une réclamation auprès de la **CNIL**, 3 place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris Cedex 07 — [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr).

## 9. Cookies et traceurs

Lors de votre visite, des cookies peuvent être déposés sur votre terminal :

- **cookies nécessaires** au fonctionnement du site, à la sécurité, au panier et au paiement : ils ne requièrent pas de consentement ;
- **cookies de mesure d'audience** non exemptés et **cookies publicitaires ou de réseaux sociaux** : ils ne sont déposés qu'avec votre consentement, recueilli par le bandeau affiché lors de votre première visite.

Vous pouvez accepter, refuser ou paramétrer ces cookies aussi simplement les uns que les autres, et modifier votre choix à tout moment via le lien « Gestion des cookies » en bas de page. Votre choix est conservé six mois ; les cookies ont une durée de vie maximale de 13 mois.

## 10. Public concerné

Les services de QDSUN sont destinés aux professionnels. Le site ne s'adresse pas aux mineurs et QDSUN ne collecte pas sciemment leurs données.

## 11. Modification de la politique

QDSUN peut modifier la présente politique pour tenir compte des évolutions légales, techniques ou de ses services. La version en vigueur est celle publiée sur le site, avec sa date de mise à jour. En cas de modification substantielle, les clients et abonnés en sont informés par e-mail.

*Mise à jour : 17 septembre 2026. Les mentions entre crochets sont à compléter ou vérifier ; la liste des prestataires doit correspondre aux outils réellement utilisés. Document à faire valider par un avocat ou un conseil en protection des données avant publication.*